	INFORMATIVA SOCIAL		Pagina 1 di 3
GDPR	Documento n°	Data redazione	N° revisione
	03GDPR 140	26/08/2019	00

Informativa Privacy Pagine Facebook.


Proloco Scarperia è responsabile per il contenuto di questa pagina Facebook.

Quando si visita la pagina Proloco Scarperia, Facebook raccoglie, in qualità di Titolare del trattamento i dati personali dell'utente, ad es. tramite cookie. Tale raccolta dati da parte di Facebook può verificarsi anche se l'utente non ha effettuato l'accesso o non è registrato a Facebook stesso. Informazioni relative alla raccolta dati e all'ulteriore trattamento da parte di Facebook sono disponibili nell'informativa privacy di Facebook. Proloco Scarperia non è a conoscenza dei dati relativi all'utente raccolti da Facebook.

Proloco Scarperia non ottiene pieno accesso a tali dati raccolti o ad alcun profilo dell'utente ma può accedere solo alle informazioni del suo profilo "pubblico". Le informazioni condivise dall'utente come "pubbliche" possono essere modificate da questi tramite le proprie impostazioni personali di Facebook. L'utente può, inoltre, nascondere attivamente i suoi "Mi piace" o eliminare i "Mi piace" dalla propria pagina tramite le proprie impostazioni personali di Facebook (<https://www.facebook.com/settings?tab=privacy>). Il profilo dell'utente non sarà più elencato come fan della pagina Proloco Scarperia. Proloco Scarperia utilizza i dati personali dell'utente che usa la funzione "chat" per rispondere alle sue domande. I dati relativi ai clienti e quelli raccolti dall'assistenza clienti vengono utilizzati per contattare l'utente al fine di fornire le informazioni e le offerte richieste. Proloco Scarperia riceve da Facebook statistiche anonime basate sul legittimo interesse sull'utilizzo della propria pagina. Potranno essere fornite a Proloco Scarperia, le seguenti informazioni anonime:

- Follower: il numero di persone che seguono Proloco Scarperia - inclusa crescita e sviluppo in un arco temporale definito.
- Range: numero di persone che vedono un contenuto specifico. Numero di interazioni su un post. Ad esempio, è possibile dedurre quale contenuto è migliore di altri nella community.
- Performance pubblicitaria: quante persone hanno visto un annuncio o un articolo o interagito con lo stesso?
- Demografia: età media dei visitatori, sesso, luogo di residenza, lingua.

Queste statistiche sono utilizzate per migliorare costantemente i nostri contenuti online di Facebook e per rispondere meglio agli interessi dei nostri utenti. Non possiamo collegare i dati statistici con i profili dei nostri fan o dei singoli utenti. L'utente può utilizzare le impostazioni di Facebook per decidere in quale forma poter visualizzare annunci pubblicitari mirati. Proloco Scarperia riceve dati personali tramite Facebook se l'utente trasmette i suoi dati personali inviando un messaggio privato di Facebook. Proloco Scarperia utilizza i dati forniti (ad esempio nome, cognome, VIN) per rispondere alla richiesta dell'utente tramite il servizio clienti dedicato. A

	INFORMATIVA SOCIAL		Pagina 2 di 3
GDPR	Documento n°	Data redazione	N° revisione
	03GDPR 140	26/08/2019	00

tal fine, i dati dell'utente verranno salvati nel sistema CRM.

Proloco Scarperia riceve tramite Facebook anche i dati personali degli utenti che utilizzano un modulo Web pre-compilato. Questo modulo contiene i dati presenti sul profilo dell'utente. Per inviarci i dati è necessario che l'utente faccia clic sul pulsante invio.

Ulteriori informazioni sul trattamento dei dati personali da parte di Proloco Scarperia nonché i diritti in materia di protezione dati riconosciuti ai soggetti interessati sono disponibili nella nostra informativa privacy: <http://prolocoscarperia.it/privacy>

Informativa Privacy Pagine Instagram.


Proloco Scarperia è responsabile per il contenuto di questa pagina Instagram.

Quando si visita la nostra pagina Instagram raccoglie, in qualità di titolare del trattamento, i dati personali dell'utente, ad es. tramite cookie. Tale raccolta dati dell'utente da parte di Instagram può verificarsi anche se l'utente non ha effettuato l'accesso o non è registrato a Instagram. Informazioni relative alla raccolta dati e all'ulteriore trattamento da parte di Instagram sono disponibili nell'informativa privacy di Instagram.

Proloco Scarperia non è a conoscenza dei dati relativi all'utente raccolti da Instagram. Proloco Scarperia non ottiene pieno accesso a tali dati raccolti o ad alcun profilo dell'utente. Proloco Scarperia può accedere solo alle informazioni del profilo pubblico. Le informazioni condivise dall'utente come pubbliche possono essere modificate da questi, tramite le impostazioni di Instagram. Inoltre l'utente può nascondere attivamente i suoi "Mi piace" o eliminare il "Follow/Segui" dalla pagina tramite le impostazioni di Instagram. Il profilo dell'utente non sarà più elencato come fan di questa pagina.

Proloco Scarperia riceve da Instagram statistiche anonime sull'utilizzo della propria pagina. Ad esempio, potranno essere fornite a Proloco Scarperia, le seguenti informazioni anonime:

- Follower: il numero di persone che seguono il brand Proloco Scarperia - inclusa crescita e sviluppo in un arco temporale definito.
- Range: numero di persone che vedono un contenuto specifico. Numero di interazioni su un post. Ad esempio, è possibile dedurre quale contenuto è migliore di altri nella community.
- Performance pubblicitaria: quanto costa un clic a Proloco Scarperia? Quante persone hanno visto un annuncio?

	INFORMATIVA SOCIAL		Pagina 3 di 3
GDPR	Documento n°	Data redazione	N° revisione
	03GDPR 140	26/08/2019	00

- Demografia: età media dei visitatori, sesso, luogo di residenza, lingua.

Queste statistiche sono utilizzate per migliorare costantemente i nostri contenuti online di Instagram e per rispondere meglio agli interessi dei nostri utenti. Non possiamo collegare i dati statistici con i profili dei nostri fan o dei singoli utenti. L'utente può utilizzare le impostazioni di Instagram per decidere in quale forma poter visualizzare annunci pubblicitari mirati.

Proloco Scarperia riceve dati personali tramite Instagram se l'utente trasmette i suoi dati personali inviando un messaggio privato di Instagram. Proloco Scarperia utilizza i dati forniti (ad esempio nome, cognome, VIN) per rispondere alla richiesta dell'utente tramite il servizio clienti dedicato. A tal fine, i dati dell'utente verranno salvati nel sistema CRM. Proloco Scarperia riceve tramite Instagram anche i dati personali degli utenti che utilizzano un modulo Web pre-compilato. Questo modulo contiene i dati presenti sul profilo dell'utente. Per inviarci i dati è necessario che l'utente faccia clic sul pulsante invio.

Ulteriori informazioni sul trattamento dei dati personali da parte di Proloco Scarperia nonché i diritti in materia di protezione dati riconosciuti ai soggetti interessati sono disponibili nella nostra informativa privacy: <http://prolocoscarperia.it/privacy>